

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Inhaltsverzeichnis

1.	<i>Geltungsbereich</i>	1
2.	<i>Verbrauchergeschäfte</i>	1
3.	<i>Abweichende Bedingungen</i>	1
4.	<i>Inhalte aus Werbung</i>	1
5.	<i>Zusagen von Mitarbeitern</i>	1
6.	<i>Entgelt für Entwürfe, Skizzen oder Muster</i>	1
7.	<i>Kostenvoranschläge</i>	1
8.	<i>Geistiges Eigentum</i>	1
9.	<i>Namen und Markenrecht</i>	2
10.	<i>Annahme eines Angebots</i>	2
11.	<i>Stornogebühren</i>	2
12.	<i>Preise und Preisänderungen</i>	2
13.	<i>Vom Kunden beigestellte Waren</i>	2
14.	<i>Reparaturen</i>	2
15.	<i>Holzarten</i>	3
16.	<i>Geringfügige Leistungsänderungen</i>	3
17.	<i>Angaben durch den Kunden</i>	3
18.	<i>Montage und zusätzliche Kosten</i>	3
19.	<i>Mitwirkungspflicht des Kunden</i>	3
20.	<i>Verkehr mit Behörden und Dritten</i>	3
21.	<i>Erfüllungsort</i>	4
22.	<i>Versendung</i>	4
23.	<i>Liefertermine; Annahmeverzug</i>	4
24.	<i>Teillieferungen</i>	4
25.	<i>Lieferverzug</i>	4
26.	<i>Erfüllung und Gefahrenübergang</i>	4
27.	<i>Eigentumsvorbehalt</i>	4
28.	<i>Verfügung und Zugriff auf Vorbehaltseigentum</i>	5
29.	<i>Zahlungsverweigerung</i>	5
30.	<i>Zahlung</i>	5
31.	<i>Teilzahlungen</i>	5
32.	<i>Zahlungsverzug</i>	5
33.	<i>Mahn- und Inkassospesen</i>	6
34.	<i>Widmung von Zahlungen</i>	6
35.	<i>Aufrechnung von Gegenforderungen</i>	6
36.	<i>Verzugsfolgen und Rücktritt</i>	6
37.	<i>Gewährleistung</i>	7
38.	<i>Eigenschaften des Liefergegenstandes</i>	7
39.	<i>Termin zur Verbesserung bzw Austausch</i>	7
40.	<i>Haftung für Schäden</i>	7
41.	<i>Produkthaftung</i>	8
42.	<i>Adressänderungen</i>	8
43.	<i>Verfärbungen von und durch Holz</i>	8
44.	<i>Verformungen und Risse im Holz</i>	8
45.	<i>Verwitterung von Holz</i>	8
46.	<i>Strohbauteile</i>	9
47.	<i>weitere Bestimmungen</i>	9
48.	<i>Gerichtsstand</i>	9
49.	<i>Salvatorische Klausel</i>	9

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Wolfthal Zimmerei GmbH und ihren Kunden.

## 2. Verbrauchergeschäfte

Verbrauchergeschäfte im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein Rechtsgeschäft mit einem Kunden, für den das Geschäft nicht zum Betrieb seines Unternehmens gehört (§1KschG).

## 3. Abweichende Bedingungen

Sofern es sich bei dem zugrundeliegenden Geschäft nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, müssen vom schriftlichen Vertragsinhalt abweichende Bedingungen (Vertragsbestandteile) in schriftlicher Form, zumindest jedoch in Form schriftlicher Auftragsbestätigungen vorliegen, um rechtswirksam zu sein.

## 4. Inhalte aus Werbung

Sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, sind die in Katalogen, Prospekten, Websites und dergleichen enthaltenen Angaben nur dann maßgeblich, wenn sie von der Wolfthal Zimmerei GmbH in der Auftragsbestätigung ausdrücklich bestätigt werden.

## 5. Zusagen von Mitarbeitern

Zusagen von Mitarbeitern binden die Wolfthal Zimmerei GmbH nur, wenn diese von einem vertretungsbefugten Organ bestätigt werden.

## 6. Entgelt für Entwürfe, Skizzen oder Muster

Der angemessene Aufwand für auf Wunsch des Kunden angefertigte Entwürfe, Skizzen oder Muster ist der Wolfthal Zimmerei GmbH über ihr Verlangen prompt auch dann zu ersetzen, wenn der in Aussicht genommene Auftrag nicht erteilt wird.

## 7. Kostenvoranschläge

Sofern es sich bei dem zugrundeliegenden Geschäft nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt und nichts anderes vereinbart wurde, ist ein Kostenvoranschlag grundsätzlich schriftlich, unverbindlich und entgeltlich. Dieses Entgelt wird bei Auftragserteilung von der Auftragssumme gutgeschrieben. Einfache mündliche Kostenschätzungen sind unverbindlich und unentgeltlich.

Insbesondere bei Mengenänderungen kann es zu Änderungen der Kosten kommen. Nach Kenntnisnahme wird der Kunde unverzüglich verständigt.

## 8. Geistiges Eigentum

Pläne, Skizzen und sonstige technische Unterlagen sowie Prospekte, Kataloge, Muster, realisierte Projekte und Ähnliches bleiben geistiges Eigentum der Wolfthal Zimmerei GmbH. Jede Verwertung, Vervielfältigung oder Zugänglichmachung Dritter bedarf der ausdrücklichen Zustimmung der GmbH. Diese Unterlagen sind der Wolfthal Zimmerei GmbH über ihr Verlangen sofort zurückzustellen. Bei ihrer Verwendung ohne Zustimmung ist die Wolfthal Zimmerei GmbH jedenfalls, auch wenn es sich um kein

Werk iSd UrheberrechtsG handelt, zur Geltendmachung einer Abstandsgebühr wie sie bei Werken iSd UrheberrechtsG in der Höhe von 25 Prozent der Planungs- bzw. Herstellungskosten berechtigt.

## **9. Namen und Markenrecht**

Die Wolfthal Zimmerei GmbH ist zum Aufdruck eines Firmen- oder Markennamens auf die zur Ausführung gelangenden Produkte auch ohne ausdrückliche Bewilligung des Kunden berechtigt.

## **10. Annahme eines Angebots**

Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn der Kunde das Angebot annimmt. Die Annahme eines von der Wolfthal Zimmerei GmbH erstellten Angebote ist grundsätzlich nur hinsichtlich der gesamten angebotenen Leistung möglich. Sofern es sich bei dem zugrundeliegenden Geschäft nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, bedürfen Abweichungen vom Vertrag der Schriftform. Gleiches gilt für an die Wolfthal Zimmerei GmbH gerichteten Erklärungen, Anzeigen etc die zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform bedürfen und somit auch der Originalunterschrift oder der sicheren Signatur.

## **11. Stornogebühren**

Bei einem Storno des Kunden ist die Wolfthal Zimmerei GmbH berechtigt, unbeschadet der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadensersatz bzw. Entgeltes gemäß § 1168 ABGB eine Stornogebühr von 10 Prozent, bei Sonderanfertigung nach Beginn der Herstellungsarbeiten von 30 Prozent der Auftragssumme zu verlangen. Im Fall eines rechtzeitigen schriftlichen Vertragsrücktrittes nach § 3 KschG (Siehe Punkt9) sind Spesen nach Maßgabe von § 4 KschG vom Kunden zu bezahlen.

## **12. Preise und Preisänderungen**

Die Preise gelten, wenn nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, ab Betrieb ohne Verpackung, Verladung, Montage, Versicherung oder Versandkosten, bei Verbrauchergeschäften inklusive Umsatzsteuer. Ist Lieferung mit Zustellung vereinbart, so verstehen sich die Preise ohne Abladen und ohne Vertragen. Die genannten oder vereinbarten Preise des Auftragnehmers entsprechen der aktuellen Kalkulationssituation. Es kann zu Anpassungen dieser Preise kommen, wenn zwischenzeitig Preiserhöhungen durch kollektivvertragliche Lohnerhöhungen oder durch andere zur Leistungserstellung notwendige Kosten wie jene für Material, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung etc. erfolgt sind. Im Gegenzug werden auch Preissenkungen dieser Faktoren an den Kunden weitergeben. Bei Verbrauchern gilt dieses Preisanpassungsrecht erst nach Ablauf von 2 Monaten nach Vertragsabschluss, es sei denn, dieses Recht wurde ausdrücklich ausgehandelt. Bei Vertragsabschluss mit Offenlassung der Preise wird der am Tag der Lieferung oder Fertigstellung der Lieferung geltende Preis verrechnet.

## **13. Vom Kunden beigestellte Waren**

Die Wolfthal Zimmerei GmbH ist berechtigt, für vom Kunden beigestelltes Material einen Betrag von 10 Prozent des eigenen Verkaufspreises oder jenes Verkaufspreises gleichartiger Waren in Rechnung zu stellen.

## **14. Reparaturen**

Die Wolfthal Zimmerei GmbH hat dem Kunden auf die Unwirtschaftlichkeit einer Reparatur dann aufmerksam zu machen, wenn der Kunde nicht ausdrücklich auf Wiederherstellung um jeden Preis besteht. Erweist sich erst im Zuge der Durchführung der Reparatur und ohne dass dies der Wolfthal Zimmerei GmbH aufgrund ihres Fachwissen bei Vertragsabschluss erkennbar war, dass die Sache zur

Wiederherstellung ungeeignet ist, so hat die GmbH dies dem Kunden unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde hat in diesem Fall die bis dahin aufgelaufenen Kosten bzw. wenn er darauf beseht und dies technisch noch möglich ist, die Kosten für den Zusammenbau zerlegter Sachen zu bezahlen.

## **15. Holzarten**

Zimmererarbeiten sind in Fichte, Tanne, Kiefer oder Lärche zu verstehen, wenn nicht andere Holzarten vereinbart werden.

## **16. Geringfügige Leistungsänderungen**

Änderungen gegenüber der vereinbarten Leistung bzw. Abweichungen sind dem Kunden zumutbar, wenn sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Als sachlich gerechtfertigt gelten insbesondere werkstoffbedingte Veränderungen, z.B. bei Maßen, Farben, Holz- und Furnierbild, Maserung und Struktur u.ä.

## **17. Angaben durch den Kunden**

Werden vom Kunden Pläne beigelegt, Maßangaben gemacht oder eine Farbauswahl getroffen, so haftet er für deren Richtigkeit, sofern nicht ihre Unrichtigkeit offenkundig ist. Erweist sich eine Anweisung des Kunden als unrichtig, so hat die Wolfthal Zimmerei GmbH den Kunden davon sofort zu verständigen und ihn um entsprechende Weisung zu ersuchen. Die bis dahin aufgelaufenen Kosten treffen den Kunden. Langt die Weisung nicht bzw. nicht in angemessener Frist ein, so treffen den Kunden die Verzugsfolgen.

## **18. Montage und zusätzliche Kosten**

Grundsätzlich gelten ab Werk zu liefernde Erzeugnisse als ohne Montage bestellt. Verlangte Mehrarbeit, Überstunden, Nachtstunden und andere betriebliche Mehrkosten sind nach kollektivvertraglichem oder gesetzlichem Zuschlag separat zu bezahlen. Auch Mehrkosten wegen einer von der Wolfthal Zimmerei GmbH nicht verschuldeten Verzögerung können dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

## **19. Mitwirkungspflicht des Kunden**

Bezüglich Arbeitsplätzen, Zufahrtswegen, Anschlüssen (Wasser, Strom, Gas) wird ausdrücklich auf Abschnitt 5.10 der ÖNORM B 2110 verwiesen, wonach diese vom Kunden im üblichen Rahmen beizustellen sind. Zur Leistungsausführung ist die Wolfthal Zimmerei GmbH erst dann verpflichtet, sobald der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Ausführung erforderlich sind, nachgekommen ist, insbesondere alle technischen und vertraglichen Einzelheiten erfüllt hat. Die Leistung des Aufstellens allenfalls erforderlicher Gerüste und eventuelle Mauerarbeiten, sind vom Kunden beizustellen, wenn sie nicht ausdrücklich als im Preis eingeschlossen angeführt werden.

## **20. Verkehr mit Behörden und Dritten**

Erforderliche Bewilligungen Dritter, Meldungen an Behörden, Einholung von Genehmigungen hat der Kunde auf seine Kosten zu veranlassen und er hat die Wolfthal Zimmerei GmbH diesbezüglich zu informieren und allenfalls schad- und klaglos zu halten. Die Wolfthal Zimmerei GmbH ist nicht zur Leistungserbringung verpflichtet falls der Kunde in diesen Angelegenheiten säumig ist.

## **21. Erfüllungsort**

Sofern kein bestimmter Lieferort vereinbart ist, ist der Erfüllungsort der Sitz der Wolfthal Zimmerei GmbH.

## **22. Versendung**

Falls eine Lieferung „ab Werk“ vereinbart ist, der Kunde aber die Beförderung des vertragsgegenständlichen Werks in seinem Namen und auf seine Rechnung an einen bestimmten Ort wünscht, so hat er die Beförderungsart zu bestimmen. Mangels besonderen Auftrages ist eine Beförderung mit Bahn, Post, Spediteur oder mit einem Frächter anzunehmen. Die Wolfthal Zimmerei GmbH hat ab Übergabe an Letztere ihrer Lieferverpflichtung entsprochen und hat, sofern es sich bei dem zugrundeliegenden Geschäft nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, Gewährleistungsverpflichtungen nur noch am Ort der Übergabe an den Beförderer zu erbringen.

## **23. Liefertermine; Annahmeverzug**

Soweit nicht ausnahmsweise Fixtermine vereinbart wurden, gelten die angegebenen Liefertermine als voraussichtliche Termine. Spätestens 7 Tage vor dem voraussichtlichen Liefertermin ist mit dem Kunden der tatsächliche Liefertermin zu vereinbaren. Ist der Kunde zu diesem Termin nicht anwesend oder hat er für die Durchführung der Lieferung nicht die entsprechenden Maßnahmen bzw Vorbereitungen getroffen (siehe auch Punkt 19), so gerät der Kunde in Annahmeverzug. Mit diesem Zeitpunkt gehen alle Risiken und Kosten, wie z.B. Bankspesen, Transportkosten, Lagerkosten zu angemessenen Preisen zu Lasten des Kunden. Dies gilt auch bei Teillieferung.

## **24. Teillieferungen**

Der Kunde ist verpflichtet, soweit dies zumutbar ist und nicht Gesamtlieferung vereinbart war, Teillieferungen anzunehmen.

## **25. Lieferverzug**

Wird ein vereinbarter Liefertermin von der Wolfthal Zimmerei GmbH um mehr als zwei Wochen überschritten, so hat der Kunde eine angemessene Nachfrist von mindestens zwei Wochen zu setzen. Der Kunde kann erst nach Ablauf der Frist schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Durch Lieferverzug verursachte Schadenersatzansprüche des Kunden können nur dann geltend gemacht werden, falls bei der Wolfthal Zimmerei GmbH zumindest grobes Verschulden vorlag.

## **26. Erfüllung und Gefahrenübergang**

Alle Gefahren, auch die des zufälligen Untergangs, gehen im Zeitpunkt der Erfüllung auf den Kunden über (Gefahrenübergang). Als Zeitpunkt der Erfüllung gilt bei Lieferung ab Werk der Erhalt der Nachricht über die Versandbereitschaft zuzüglich einer angemessenen Abholfrist von höchstens zwei Wochen, in den anderen Fällen mit Annahmeverzug iSd Punkt 24 bei Versendung der Ware.

Vom Kunden zu beschaffendes Material, gleichviel, welcher Art, ist der Wolfthal Zimmerei GmbH frei Haus zu liefern. Die Eingangsbestätigung gilt nicht als Bestätigung der Richtigkeit der als geliefert bezeichneten Art und Menge.

## **27. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Tilgung aller Forderungen der Wolfthal Zimmerei GmbH gegenüber den Kunden bleibt die verkaufte Ware Eigentum der GmbH. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die GmbH berechtigt,

die in ihrem Vorbehaltseigentum stehenden Gegenstände zurückzunehmen, ohne dass dies einem Vertragsrücktritt gleichzusetzen ist. Der Kunde hat den Kennzeichnungspflichten und sonstigen Formvorschriften zur Wahrung des Eigentumsvorbehaltes nachzukommen. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird.

## **28. Verfügung und Zugriff auf Vorbehaltseigentum**

Dem Kunden ist eine Verpfändung oder sonstige rechtliche Verfügung über das Vorbehaltseigentum ohne Zustimmung der Wolfthal Zimmerei GmbH untersagt. Zugriffe Dritter auf das Vorbehaltseigentum (Pfändung oder sonstige gerichtliche oder behördliche Verfügungen usw.) sind der Wolfthal Zimmerei GmbH sofort zu melden. Der Kunde hat alle Maßnahmen zu ergreifen, um den Zugriff zu beseitigen. Er hat die damit verbundenen Kosten zu tragen und hat die Wolfthal Zimmerei GmbH schad- und klaglos zu halten, soweit er diese Zugriffe Dritter verursacht hat.

## **29. Zahlungsverweigerung**

Der Kunde kann nur dann seine Zahlung verweigern, wenn die Wolfthal Zimmerei GmbH die Lieferung nicht vertragsmäßig erbracht hat oder ihre Erbringung durch die schlechten Vermögensverhältnisse, die dem Kunden zur Zeit der Vertragsschließung nicht bekannt waren bzw nicht bekannt sein mussten, gefährdet ist. Bietet aber die GmbH eine ausreichende Sicherstellung, so ist auch in diesen Fällen die Zahlung uneingeschränkt zu den vereinbarten Terminen zu leisten. Sofern es sich bei dem zugrundeliegenden Geschäft nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, berechtigen gerechtfertigte Reklamationen nur die Zurückhaltung eines verhältnismäßigen Teiles des Rechnungsbetrages.

## **30. Zahlung**

Sind keine gesonderten Zahlungsbedingungen ausgehandelt, ist der Rechnungsbetrag (Nettopreis inklusive Umsatzsteuer) innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zu bezahlen. Zahlungen sind durch Bankeinzug (Abbuchung) oder fristgerecht frei der Zahlstelle der Wolfthal Zimmerei GmbH bar, in Euro zu leisten. Skontoabzüge bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Eingangs auf dem Geschäftskonto der Wolfthal Zimmerei GmbH oder ihrer Zahlstelle als geleistet.

## **31. Teilzahlungen**

Bei Teilverrechnungen sind die entsprechenden Teilbeträge mit Erhalt der betreffenden Rechnung fällig. Dies gilt auch für Verrechnungsbeträge, welche durch Nachlieferungen oder andere Vereinbarungen über die ursprüngliche Abschlusssumme hinaus entstehen, unabhängig von den für die Hauptlieferung vereinbarten Zahlungsbedingungen.

## **32. Zahlungsverzug**

Im Falle des Zahlungsverzuges, auch mit Teilzahlungen, treten allfällige Skontovereinbarungen zur Gänze außer Kraft. Ist der Kunde mit seiner Zahlung oder sonstigen Leistungen in Verzug, kann die Wolfthal Zimmerei GmbH:

- a) die Erfüllung ihrer Verpflichtungen bis zur Bewirkung der rückständigen Zahlung oder sonstigen Leistungen aufschieben,
- b) eine angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch nehmen,

- c) die gesamte noch offene Restschuld fällig stellen (Terminverlust) und
- d) eine Mahngebühr in Höhe von 40 Euro, sowie ab Fälligkeit Verzugszinsen von 9,2% über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (Unternehmer) bzw 4% (Verbraucher) verrechnen,
- e) und nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

Bei Verbrauchergeschäften tritt Terminverlust im Sinne von lit c) ein, wenn die Wolfthal Zimmerei GmbH bereits ihre Leistung erbracht hat, zumindest eine rückständige Leistung des Kunden seit mindestens sechs Wochen fällig ist sowie die GmbH den Kunden unter Androhung des Terminverlustes und unter Setzung einer angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos mittels eingeschriebenen Briefes gemahnt hat.

Schadenersatzansprüche sowie Anspruch auf Mahn- und Inkassospesen, die der Wolfthal Zimmerei GmbH aus dem Verzug des Kunden erwachsen, bleiben von diesen Bestimmungen unberührt.

### **33. Mahn- und Inkassospesen**

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges mit seinen vertraglichen Verpflichtungen der Wolfthal Zimmerei GmbH die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Im Speziellen verpflichtet sich der Kunde, maximal die Vergütungen des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, die sich aus der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen ergeben. Darüber hinaus ist im Unternehmergegeschäft jeder weitere Schaden, insbesondere auch der Schaden, der dadurch entsteht, dass infolge Nichtzahlung entsprechend höhere Zinsen auf allfälligen Kreditkonten beim Auftragnehmer anfallen, unabhängig vom Verschulden am Zahlungsverzug zu ersetzen, wenn der Kunde nicht von seinem Recht auf acht Prozentpunkte über dem Basiszinssatz per anno als pauschalierte Vertragsstrafe Gebrauch macht.

### **34. Widmung von Zahlungen**

Ungewidmete Zahlungen werden zuerst auf allfällige Kosten, dann auf Zinsen und schließlich auf die Hauptforderung angerechnet.

### **35. Aufrechnung von Gegenforderungen**

Der Kunde kann mit eigenen Forderungen gegen Forderungen die Wolfthal Zimmerei GmbH nur dann aufrechnen, wenn seine Gegenforderung in einem rechtlichen Zusammenhang mit seiner Verbindlichkeit steht, von der GmbH anerkannt wurde oder gerichtlich festgestellt wurde, oder im Falle der Zahlungsunfähigkeit der Wolfthal Zimmerei GmbH.

### **36. Verzugsfolgen und Rücktritt**

Neben den Fällen des Punktes 32 lit e) ist die Wolfthal Zimmerei GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Ausführung der Lieferung der Beginn oder die Fortsetzung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Nachfristsetzung weiter verzögert wird. Falls über das Vermögen des Kunden ein gerichtliches Insolvenzverfahren (oder Ausgleichsverfahren) eingeleitet oder ein Konkursantrag mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird, kann die Wolfthal Zimmerei GmbH ohne Setzung einer Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

Unbeschadet der Schadenersatzansprüche der GmbH hat sie im Falle des Rücktrittes Anspruch auf Bezahlung der bereits erbrachten Lieferungen und Leistungen, sowie der im Hinblick auf den Vertrag erbrachten Vorbereitungshandlungen. Wenn der Vertrag nur teilweise erfüllt wurde oder wenn keine

Lieferung erfolgt ist, besteht der Anspruch auf Ersatz der Kosten auch jener die zu ihrer Vorbereitung getätigt wurden.

### **37. Gewährleistung**

Bei Verbrauchergeschäften gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Bei den übrigen Geschäften gelten folgende Abweichungen: Die Ware bzw. das Werk ist nach der Ablieferung bzw. Übergabe unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind der Wolfthal Zimmerei GmbH unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung bzw. Übergabe unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels schriftlich bekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind der Wolfthal Zimmerei GmbH unverzüglich, spätestens 14 Tage nach ihrer Entdeckung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels bekannt zu geben. Wird eine Mängelrüge nicht, nicht rechtzeitig oder nicht schriftlich erhoben, so gilt die Ware bzw. das Werk als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen, sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung, aufgrund von Mängeln, sind in diesen Fällen ausgeschlossen. Ebenso erlöschen Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche, wenn die vom Mangel betroffenen Teile vom Kunden bzw. einem Dritten verändert wurden. Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate für bewegliche Sachen und 18 Monate für unbewegliche. Das Vorliegen eines Mangels im Übergabezeitpunkt hat entgegen der Vermutungsregel des § 924 ABGB der Kunde zu beweisen. Mängel eines Teiles der Lieferung dürfen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung führen. Die Wolfthal Zimmerei GmbH hat die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der Sache. Regressansprüche gegenüber der GmbH nach § 933b ABGB werden ausgeschlossen. Für Gewährleistungsarbeiten im Betrieb des Kunden sind der Wolfthal Zimmerei GmbH die erforderlichen Hilfskräfte, Hilfsmaterialien und Werkzeuge vom Kunden unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Wird eine Leistung aufgrund von Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modellen und sonstigen Spezifikationen des Kunden angefertigt, so erstreckt sich die Haftung der Wolfthal Zimmerei GmbH nur auf die bedingungsgemäße Ausführung. Abweichungen des von der GmbH verwendeten Materials von der vertragsgemäßen Beschaffenheit können nur dann einen Mangel darstellen, wenn sie in den Lieferbedingungen des betreffenden Lieferanten enthaltene Toleranzen wesentlich überschreiten oder mehr als geringfügige werkstoffbedingte Veränderungen zB bei Maßen, Farben, Holz- und Furnierbild, Maserung, Struktur etc darstellen.

### **38. Eigenschaften des Liefergegenstandes**

Sofern es sich bei dem zugrundeliegenden Geschäft um kein Verbrauchergeschäft handelt, gilt als vereinbart, dass der Liefergegenstand nur jene Eigenschaften bietet, die auf Grund von Önormen, Bedienungsanleitungen, des Lieferzweckes, Vorschriften über die Behandlung des Liefergegenstandes (zB Gebrauchs- oder Pflegeanleitung) und sonstigen gegebenen Hinweisen erwartet werden kann.

### **39. Termin zur Verbesserung bzw Austausch**

Termine betreffend den Austausch und die Verbesserung sind im Einzelfall zu vereinbaren. Sollte der Kunde bei diesem Termin dennoch nicht anwesend sein oder erschwert er durch eigenmächtiges Handeln Verbesserung und Austausch bzw. macht dies unmöglich, so ist für jeden weiteren Verbesserungsversuch vom Kunden angemessenes Entgelt zu leisten.

### **40. Haftung für Schäden**

Schadenersatzansprüche gegen die Wolfthal Zimmerei GmbH in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Verbrauchergeschäften, für Personenschäden bzw für Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen.

Bei allen anderen als Verbrauchergeschäften wird die Beweislastumkehr des § 1298 ABGB ausgeschlossen und Ersatzansprüche verjähren in sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens, jedenfalls in 10 Jahren nach Erbringung der Leistung oder Lieferung.

Die in diesen Geschäftsbedingungen enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.

#### **41. Produkthaftung**

Produkthaftungsansprüche, die aus anderen Bestimmungen als dem Produkthaftungsgesetz abgeleitet werden können, werden ausgeschlossen. Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel „Produkthaftung“ iSd PHG gegen die Wolfthal Zimmerei GmbH richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre der Wolfthal Zimmerei GmbH verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

#### **42. Adressänderungen**

Die Vertragspartner haben Adressänderungen einander unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt ein Teil dies, so gilt dessen zuletzt bekannte Adresse für alle Zustellungen. Aufwendungen zur Adressermittlung trägt der säumige Teil.

#### **43. Verfärbungen von und durch Holz**

Holz kann sich verfärben wenn es mit Metall in Berührung kommt. Bei allfälligen Metallarbeiten in der Nähe einer Holzkonstruktion können die Splitter, die bei der Bearbeitung von Metall anfallen, eine Verfärbung des Holzes hervorrufen. Bei bewittertem Holz kann es außerdem zu einem Auswaschen von Holzinhaltstoffen kommen. Vor allem bei Anwendung im Außenbereich führt diese Eigenschaft zu einer meist braunen Verfärbung der nahegelegenen Konstruktionselemente. Außerdem führt die Bewitterung von Holz zu einer Vergrauung. Diese Verfärbungen sind natürliche Erscheinungen und stellen keine Mängel dar sofern sie nicht sorgfaltswidrig entstanden sind. Auch wenn andere Bauteile durch die von der Wolfthal Zimmerei GmbH verbauten Holzbauteile verfärbt werden stellt dies keinen Mangel.

#### **44. Verformungen und Risse im Holz**

Im Außenbereich verbautes Holz unterliegt natürlichen Feuchtigkeitsänderungen. Dadurch kann es zu Verformungen und Risse im Holzes kommen. Diese Verformungen, auch Ausdehnung und Schrumpfung sowie Risse im Holzes sind natürliche Erscheinungen und stellen keinen Mangel dar.

#### **45. Verwitterung von Holz**

Die Verwitterung von Holz ist eine Kombination von Strahleneinwirkung durch das UV-Licht der Sonne und einer mechanischen Einwirkung durch Wind und Niederschlag. Durch das UV-Licht wird das Lignin (fester Bestandteil des Holzes) aufgelöst und der Wind und Niederschlag sorgen dann für den Abtransport dieser Bestandteile. Übrig bleibt der zweite Holzhaubtbestandteil Zellulose (faseriger Bestandteil des Holzes). Dadurch erscheint das Holz nach längerer Bewitterung grau und es kann zu Ansammlungen von Zellulosefasern kommen. Dieser Prozess der Verwitterung ist natürlich und stellt keinen Mangel dar.

#### **46. Strohbauteile**

Da für Strohbauten bzw Strohfertigteile oder auch für das Material Stroh, keine Zulassungen, sowie Normen vorhanden sind, haftet die Wolfthal Zimmerei GmbH für keine Reklamationen.

Für Informationen über die Eigenschaften, sowie der bestmöglichen Verwendung von Stroh, bietet Ihnen die GmbH gerne Empfehlungen.

#### **47. weitere Bestimmungen**

Sollten die Bestimmungen dieser AGB nicht ausreichen wird neben den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen die ÖNORM B 2110 herangezogen.

#### **48. Gerichtsstand**

Für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis, dem diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde liegen, wird als Gerichtsstand das zuständige Gericht für den Sitz der Wolfthal Zimmerei GmbH vereinbart. Bei Verbrauchergeschäften gilt dies für Klagen der GmbH gegen den Verbraucher nur, sofern der Kunde zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses im Sprengel dieses Gerichtes seinen Wohnsitz, seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder seinen Beschäftigungsort hat. Für Klagen des Verbrauchers gegen unser Unternehmen gelten neben den im ersten Satz festgesetzten Gerichtsstand auch alle darüber hinausgehenden gesetzlichen Gerichtsstände.

#### **49. Salvatorische Klausel**

Bei Nichtigkeit einzelner Bestimmungen dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ behalten alle anderen ihre Gültigkeit.